

ПТК-252

Приложение № 1
к Приказу № 289-П-2023 от 06.10.2023

**ПОЛИТИКА
Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных
(Версия 3.1)**

Москва
2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	НАЗНАЧЕНИЕ	3
2.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
3.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	3
4.	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА, КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ	3
5.	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ	3
6.	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
7.	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
8.	КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ТИПОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
9.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
10.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
11.	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
12.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
13.	ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
14.	УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
15.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ	11
16.	ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	13
17.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	15
18.	ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	15

ПОЛИТИКА

Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных (Версия 3.1)

1. НАЗНАЧЕНИЕ

- 1.1. Настоящая «Политика Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее – 152-ФЗ «О персональных данных»), определяет случаи и особенности обработки персональных данных в Банке «ТРАСТ» (ПАО) (далее – Банк) и направлена на обеспечение законных прав и свобод субъектов персональных данных.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 2.1. При организации и осуществлении обработки персональных данных Банк руководствуется требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами (далее – законодательство РФ по вопросам обработки персональных данных).
- 2.2. С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения норм законодательства РФ по вопросам обработки персональных данных важнейшими задачами являются: обеспечение легитимности обработки персональных данных в бизнес-процессах Банка и обеспечение надлежащего уровня безопасности обрабатываемых в Банке персональных данных.
- 2.3. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Банка www.trust.ru.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Владелец процесса: Должностные лица в рамках своей зоны ответственности в соответствии с актуальной редакцией Приказа "О назначении ответственных лиц за обработку и обеспечение безопасности персональных данных в Банке «ТРАСТ» (ПАО)".

Актуализация: Ответственные лица в соответствии с актуальной редакцией Приказа «О назначении ответственных лиц за обработку и обеспечение безопасности персональных данных в Банке «ТРАСТ» (ПАО)». Пересмотр положений Политики проводится периодически не реже одного раза в три года или чаще - при изменении законодательства РФ в области персональных данных.

Ответственность за исполнение: все работники Банка, осуществляющие обработку персональных данных.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА, КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ

Вступает в силу: со дня утверждения приказом Президента - Председателя Правления Банка и действует до его отмены.

Контроль исполнения: Руководители Самостоятельных структурных подразделений, работники которых осуществляют обработку персональных данных; контрольные службы Банка.

5. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

В рамках настоящей Политики применяются следующие нижеуказанные термины и определения, при этом определения терминов, прямо не поименованных в настоящем разделе Политики, применяются в значении, указанном в 152-ФЗ «О персональных данных». Термины и определения, содержащие специальную оговорку, применяются исключительно для целей настоящей Политики.

Термин	Определение
Актуализация	Мониторинг и анализ действующей внутренней документации, и внесение в нее, в случае необходимости, изменений.

ПОЛИТИКА

Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных (Версия 3.1)

Владелец процесса	Самостоятельное структурное подразделение Банка, несущее ответственность за качество и результативность процесса.
Процесс	Совокупность взаимосвязанных и последовательных действий, направленных на получение определенного результата.
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Субъект персональных данных	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

ПОЛИТИКА

Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных (Версия 3.1)

Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
--	---

В рамках настоящей Политики применяются следующие сокращения:

Сокращение	Расшифровка сокращения
Банк	Публичное акционерное общество Национальный банк «ТРАСТ» (сокращенное наименование - Банк «ТРАСТ» (ПАО)).

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в Банке осуществляется на основании следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных законным целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Банка;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- точности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, или устанавливающий срок хранения федеральный закон, договор, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по окончании срока хранения персональных данных, установленного федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных в Банке осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных и законных целей, в том числе:

- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора;
- Взаимодействие с органами, осуществляющими государственную регистрацию;
- Осуществление деятельности, предусмотренной Уставом, лицензиями Банка, соблюдение законодательства РФ, нормативных актов Банка России;
- Ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ;
- Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- Исполнение судебного акта;
- Организация добровольного медицинского страхования;
- Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности;

ПОЛИТИКА

Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных (Версия 3.1)

- Обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением;
 - Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
 - Обеспечение соблюдения законодательства о государственной гражданской службе в РФ;
 - Обеспечение соблюдения законодательства о муниципальной службе в РФ;
 - Обеспечение соблюдения законодательства РФ об исполнительном производстве (в части сопровождения исполнительных производств в отношении должников по проектам Банка);
 - Обеспечение пропускного режима на территорию Банка;
 - Обеспечение соблюдения законодательства РФ о противодействии коррупции;
 - Обеспечение соблюдения законодательства РФ о кадровой, пожарной безопасности;
 - Обеспечение соблюдения законодательства РФ о транспортной безопасности;
 - Обеспечение соблюдения законодательства РФ о противодействии легализации финансирования терроризма (в части обработки Перечня террористов);
 - Участие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
 - Обеспечение соблюдения жилищного законодательства;
 - Продвижение товаров, работ, услуг на рынке;
 - иные в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.
- 7.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Банке персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

8. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ТИПОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 7 настоящей Политики, Банк может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
- Работники;
 - Родственники работников;
 - Уволенные работники;
 - Представители работников;
 - Соискатели;
 - Контрагенты;
 - Клиенты;
 - Представители контрагентов и/или клиентов;
 - Потенциальные контрагенты и/или клиенты;
 - Участник, учредитель, акционер контрагента и/или клиента;
 - Бенефициарный владелец контрагента и/или клиента;
 - Посетители сайта;
 - Выгодоприобретатели по договорам/сделкам;
 - Лица, заинтересованные в получении предлагаемых Банком услуг и имущества и/или их представители;
 - Поручители;
 - Учащиеся;
 - Студенты;
 - Законные представители;
 - Должники;
 - Лица, участвующие в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах и/или их представители;
 - Участники регулируемых жилищным законодательством отношений по владению, пользованию и распоряжению жилыми помещениями.

ПОЛИТИКА

Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных (Версия 3.1)

- 8.2. Банк обрабатывает персональные данные следующих категорий:
- Общедоступные;
 - Иные.
- 8.3. В зависимости от целей, предусмотренных в разделе 7 настоящей Политики, Банк может обрабатывать следующие персональные данные:
- фамилия, имя, отчество;
 - год рождения;
 - месяц рождения;
 - дата рождения;
 - место рождения;
 - семейное положение;
 - социальное положение;
 - доходы;
 - резидентство (налоговое);
 - пол;
 - адрес электронной почты;
 - адрес места жительства;
 - адрес регистрации;
 - номер телефона;
 - СНИЛС;
 - ИНН;
 - гражданство;
 - данные документа, удостоверяющего личность;
 - данные водительского удостоверения;
 - данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
 - номер пенсионного удостоверения;
 - данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
 - реквизиты банковской карты;
 - номер расчетного счета;
 - номер лицевого счета;
 - профессия;
 - должность;
 - сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации, место работы, трудовая функция, переводы, увольнение с указанием оснований прекращения трудового договора);
 - отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
 - сведения об образовании.
- 8.4. Банк не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Субъект персональных данных имеет право:
- Свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку;
 - Отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
 - Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством РФ по вопросам обработки персональных данных;
 - Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не

- заявленных ранее;
- Заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных;
- Обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- Иные права, предусмотренные законодательством РФ по вопросам обработки персональных данных.

9.2. Субъект персональных данных обязан:

- Сообщать Банку достоверную информацию о себе;
- Сообщать Банку об изменении своих персональных данных.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Банк обязан:

- Не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- Предоставлять субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если предоставление персональных данных и (или) получение Банком согласия на обработку персональных данных являются обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных Банк обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию: наименование и адрес местонахождения Банка, цель обработки персональных данных и ее правовое основание, перечень персональных данных, предполагаемые пользователи персональных данных, права субъекта персональных данных, источник получения персональных данных;
- Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в

адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- Устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

10.2. Банк имеет право:

- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить их обработку без согласия субъекта персональных данных при наличии правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации;
- Получить персональные данные от лица, не являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления подтверждения наличия правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

11. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Правовые основания для осуществления обработки Банком персональных данных определяются законодательными актами Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе»,
- Федеральным законом № 395-1 от 30.12.2004 «О банках и банковской деятельности»,
- Трудовым кодексом Российской Федерации,
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.10.1994 № 51-ФЗ,
- Налоговым кодексом Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ,
- Федеральным законом Российской Федерации от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»,
- Федеральным законом Российской Федерации от 06.12.2011 № 402-ФЗ, «О бухгалтерском учете»,
- Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2003 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 г. № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете».

11.2. Кроме этого, Обработка Персональных данных возможна в следующих случаях:

- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 N 230-ФЗ, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы;
- Осуществляется Обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными-правовыми актами.
- Обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- Обработка Персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах.
- Обработка Персональных данных необходима для исполнения судебного акта,

акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

- Обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей.

11.3. Обработка Персональных данных возможна в случае получения согласия субъекта Персональных данных на Обработку Персональных данных, в том числе отдельного согласия на Распространение.

- Субъект Персональных данных принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на Обработку Персональных данных, в том числе на Распространение, должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.
- Согласие на Обработку Персональных данных может быть дано субъектом Персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральными законами или нормативными актами Банка. В случае получения согласия на Обработку Персональных данных от представителя субъекта Персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта Персональных данных проверяются Банком.
- Согласие на Обработку Персональных данных может быть отозвано субъектом Персональных данных. В случае отзыва субъектом Персональных данных согласия на Обработку Персональных данных Банк вправе продолжить Обработку Персональных данных без согласия субъекта Персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных».

12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 12.1. Банк осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 12.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
- Неавтоматизированная обработка персональных данных;
 - Автоматизированная обработка персональных данных;
 - Смешанная обработка персональных данных.
- 12.3. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

13. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся как на машинных (электронных), так и на бумажных носителях персональных данных. Бумажные носители персональных данных хранятся только в местах, определенных в перечне мест хранения бумажных носителей персональных данных Банка. Документы на бумажных носителях хранятся в надежно запираемых сейфах/шкафах в помещениях Банка, электронные носители хранятся в специально выделенных помещениях, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями.

- 13.2. Сроки обработки персональных данных регламентированы в соответствии с: законодательством Российской Федерации; целями обработки персональных данных; приказом Росархива от 20.12.2019 №236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»; договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных; сроком исковой давности.
- 13.3. Прекращение обработки персональных данных осуществляется по истечении установленных сроков обработки персональных данных, при отзыве согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (за исключением случаев, когда Банк вправе продолжить обработку персональных данных на ином правовом основании), при достижении цели обработки персональных данных или утрате необходимости в достижении цели, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

14. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 14.1. Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.
- 14.2. В соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных» в договорах с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Банка, должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлены обязанности такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Банка в течение срока действия поручения Банка, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Банка требований, установленных статьей 6 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Банка о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 152-ФЗ «О персональных данных».
- 14.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных» и международными договорами Российской Федерации.

15. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

- 15.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Банком, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Банка в области защиты информации. Обеспечение Банком защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается, в частности, следующими принятыми мерами:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным;
- разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных;
- определение перечня мест хранения материальных носителей персональных данных;
- организация порядка уничтожения персональных данных по истечении срока их обработки;
- учет машинных носителей персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз; проведение внутренних проверок за соблюдением требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- ознакомление работников Банка, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации, организационно-распорядительными документами Банка, определяющими порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных; повышение уровня осведомленности работников о требованиях по обеспечению безопасности персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных»;
- физическая защита помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение);
- обеспечение антивирусной защиты информационных систем персональных данных;
- обновление программного обеспечения на регулярной основе;
- защита сетевой инфраструктуры (разграничение доступа, межсетевое экранирование);
- обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования;
- определение правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет событий информационной безопасности;
- определение порядка реагирования на инциденты информационной безопасности;
- проведение внешних тестирований на проникновение;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных (контроля).

15.2. Обеспечение конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых Банком, является обязательным требованием для всех работников Банка, допущенных к обработке персональных данных в связи с исполнением трудовых обязанностей. Все работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой персональных данных, подписывают соглашение о конфиденциальности и несут персональную ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

16. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 16.1. Субъект персональных данных может обращаться в Банк по вопросам обработки своих персональных данных в следующих случаях: для получения информации, касающейся обработки его (субъекта) персональных данных; для уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки; для подачи жалобы на неправомерную обработку Банком его (субъекта) персональных данных; для отзыва своего согласия на обработку персональных данных.
- 16.2. Согласно требованиям 152-ФЗ «О персональных данных» запрос должен содержать, в частности:
- Серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
 - Подпись субъекта персональных данных (его представителя);
 - В случае, если запрос направлен представителем субъекта персональных данных, он должен содержать документ, подтверждающий полномочия данного представителя.
- 16.3. Запросы субъектов персональных данных или их представителей принимаются по адресу: 121151, г. Москва, ул. Можайский Вал, д. 8. Ответ на запрос направляется субъекту персональных данных или его представителю в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения либо получения Банком запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. При отказе в предоставлении информации или осуществлении действия, отраженного в запросе, субъекту направляется мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Субъект персональных данных может повторно обратиться в Банк для получения информации, касающейся обработки его (субъекта) персональных данных не ранее, чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса. В случае, если субъекту персональных данных была предоставлена информация не в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения, субъект может повторно обратиться в Банк раньше установленного срока, указав обоснование направления повторного запроса. Банк вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса при наличии доказательств обоснованности отказа.
- 16.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает блокирование персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Банк), с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проведения проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных

данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Банк обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает уточнение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Банка), в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

- 16.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных (в том числе при обработке персональных данных другим лицом, действующим по поручению Банка). В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Банк в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Банк обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (если запрос был направлен указанным органом).
- 16.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Банк прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Банка), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва (за исключением случаев мотивированного отказа в отзыве согласия, установленных законодательством Российской Федерации).
- 16.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк обеспечивает уничтожение персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Банка), в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 16.8. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Банк с момента выявления такого инцидента Банком, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- а) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных

ПОЛИТИКА

Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных (Версия 3.1)

данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

б) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

16.9. В случае достижения цели обработки персональных данных Банк обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Банком и субъектом персональных данных либо если Банк не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

16.10. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного п. 16.5 - 16.9 Политики срока, Банк обеспечивает блокирование таких персональных данных (в том числе при обработке персональных данных третьим лицом, действующим по поручению Банка), и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются и вводятся в действие Приказом по Банку.

17.2. В случае изменения законодательных и иных актов Российской Федерации, а также Устава Банка настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему, применяются в части, не противоречащей вновь принятым законодательным и иным нормативным актам, а также Уставу Банка.

18. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Версия Документа	Номер и дата Приказа	Основание для внесения изменений	Внесенные изменения
1	2	3	4
1.0	№638-П от 02.09.2013		Начальная версия
2.0	№449-П от 28.12.2018		В названии документа и по тексту Политики заменено: «НБ «ТРАСТ» (ОАО)» на «Банк «ТРАСТ» (ПАО)». По тексту Политики заменено: «Фактический адрес: 105066, Москва, ул. Спартаковская, д. 5, стр. 1» на «Фактический адрес: 109004, Москва, Известковый пер. д.3».

ПОЛИТИКА

Банка «ТРАСТ» (ПАО) в отношении обработки персональных данных (Версия 3.1)

3.0	№165/1-П-2023 от 30.06.2023	Приказ 262-П-2023 от 19.09.2023	Внесены изменения в пункты 7.1, 8.1 и 8.3 Политики.
-----	-----------------------------	---------------------------------	---